

Presse-Information

Neuer Geschäftsführer: Peter Frisch verstärkt Team von itcv

Dreieich. Ab heute ist Peter Frisch als zweiter Geschäftsführer für itcv tätig. Er verstärkt das Team rund um Jürgen Voskuhl im operativen und vertrieblichen Bereich. Frisch war vorher unter anderem bei Mitsubishi Electric Europe und dem Klimatechnikspezialisten Behr in leitenden Positionen tätig. Jürgen Voskuhl wird weiterhin als Geschäftsführer für administrative und Sonderaufgaben tätig sein.

„In meiner neuen Position möchte ich itcv auf Basis des bestehenden Kundenportfolios erfolgreich weiter entwickeln“, umreißt Frisch eines seiner Ziele. „Für Kunden wollen wir Prozesse transparenter gestalten“, nennt er weitere Vorhaben. Und generell stehe der Mensch im Mittelpunkt: „Ob Kunde, Partner oder Mitarbeiter – wir legen den Schwerpunkt noch gezielter auf ein offenes, kommunikatives und lösungsorientiertes Miteinander.“

„Ich freue mich sehr, dass wir mit Peter Frisch einen erfahrenen und sehr kundenorientierten Geschäftsführer gefunden haben“, sagt Jürgen Voskuhl, Gründer und bisher alleiniger Geschäftsführer von itcv. Der 41-jährige Frisch ist studierter Wirtschaftsingenieur und war unter anderem leitend im Vertrieb von Mitsubishi Electric Europe und bei Behr tätig. Erfahrungen als Geschäftsführer sammelte er davor bei einer GmbH aus der Werkzeugmaschinen-Branche. Für herausragende Erfolge bei der Erschließung neuer Geschäftsfelder zeichnete ihn 2004 die Mitsubishi Electric Corporation mit ihrem Firmenaward aus.

(213 Wörter / 1645 Zeichen inkl. Leerzeichen)



itcv.EU

Kundenkontakt itcv

itcv GmbH

Geschäftsführer: Jürgen Voskuhl

Daimlerstrasse 1k

63303 Dreieich

Tel.: + 49 – 1803 – 665 665 10

Fax.: + 49 – 1803 – 665 665 65

E-Mail: juergen@itcv.eu

Web: www.itcv.eu

Über die itcv GmbH

itcv bietet innovative Telekommunikations-Lösungen für Telefon-, Finanz- und Energiedienstleister, die Versicherungswirtschaft und Unternehmen aus der Industrie an. Sie umfassen Mehrwertlösungen wie virtuelle Call Center, vACD, Sprachportale, Fax2Mail, Voice2Mail, Mail2Fax und andere Fax-Lösungen, automatisierte Kundenbefragungen und Qualitätsauswertungen, Erreichbarkeitskonzepte und vieles mehr. Produkte von itcv bieten zahlreiche Datenbankanbindungen und integrieren leicht bereits bestehende Systeme. Sie verbessern den Service-Level der Kunden, reduzieren ihre Kommunikationsausgaben, erhöhen die Zahl ihrer Kundenkontakte und eröffnen ihnen neue Märkte. Sie erhalten die Produkte von itcv als maßgeschneiderte Individuallösungen, als Whitelabelprodukte und als Wholesale-Pakete.